

A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS

## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program

1.1 Képzés megnevezése	Élelmiszer-eladó
1.2 Programkövetelmény megnevezése	Élelmiszer-eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelmény
1.3 Programkövetelmény azonosító száma Ágazat Besorolása KEOR szerinti kód alapján	<b>04163011</b>  Kereskedelem  0416 Nagy és kiskereskedelem Szintjének besorolása Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: EKKR 3 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: MKKR 3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3
1.4 A képzés célja, a megszerzhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája)	A fokozatosan előre törő online és a diszkont jellegű értékesítési csatornákkal a hagyományos kereskedelmi szereplők csak a jól képzett munkaerővel, specializált választékkal vehetik fel a versenyt. Kiemelkedő szerephez jut az élelmiszerek megjelenítése, a vevő és az eladó közötti interakció, a kommunikáció, az áruismeret. Az élelmiszer-eladó szakképesítést megszerzőknek ismerniük kell a hagyományos és a modern készletgazdálkodás, áruforgalom alapjait a leghatékonyabb működés és a versenyképesség érdekében. A képzés különösen fontos az alacsony lélekszámú településeken működő vagy a 200 m <sup>2</sup> -nél kisebb alapterületű élelmiszerkereskedések tulajdonosai, alkalmazottai, valamint minden élelmiszer jellegű üzlet nyitását tervező vállalkozó számára. Az optimalizált képzési idő lehetőséget ad a termelői boltot nyitó gazdáknak is, akik nem fő tevékenységként végzik a kereskedelmet.
1.5 A képzés célcsoportja	Azon személyek, akik megfelelnek a programba való belépés feltételeinek és Élelmiszer-eladó szakmai képesítéssel szeretnének elhelyezkedni, vagy a téma iránt érdeklődnek.  Valamint: a szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához:  a képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről
1.6 Tervezett képzési idő	80 óra
1.7 Maximális csoportlétszám	40 fő

### 2. A képzés során megszerzhető kompetenciák

- Az Élelmiszer eladó tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat.
- Kreatívan, izléselesen, mindig a legjobb minőséget biztosítva helyezi ki, a szezonitásnak megfelelően a termékcsoportokat.
- Megfelelően kezeli és tárolja az élelmiszereket.
- Segít a pultépítésben, ismeri és alkalmazza a csomagolás nélküli élelmiszerek pultos értékesítésének szabályait.
- Ismeri és a munkája során használja az élelmiszer csomagolási eljárásokat.
- Tudatos szakemberként, digitális eszközök használatával biztosítja a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését.

A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS

- Szakszerűen kezeli a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket.
- Betartja a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, élelmiszer-biztonsági előírásokat.
- Biztosítja az élelmiszer értékesítéshez kapcsolódó jogszerű panaszkezelést.
- Ismeri a speciális táplálkozási igényt kielégítő termékeket és képes ezek szakszerű bemutatására és a vásárlóknak történő ajánlására.
- Felelősséget vállal az általa átadott termékinformációk megfelelőségéről.

3. A programba való bekapcsolódás és részvétel feltételei

3.1 Iskolai végzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2 Szakmai előképzettség	-
3.3 Egészségügyi alkalmassági követelmények	szükséges
3.4 Előírt gyakorlat	-
3.5 Részvétel követésének módja	Haladási napló, mint a Képző intézmény egységes dokumentumának naprakész adatokat tartalmazó, folyamatosan vezetett része, amely tartalmazza:  az Fktv. 2. § 8. pontja szerinti, a képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő kontaktórás foglalkozás - megtartásának időpontját, - témájának megjelölését és rövid leírását, - oktatójának nevét és aláírását, - képzésen belüli órája sorszámának megjelölését - résztvevőinek aláírásával ellátott jelenléti ívet, az Fktv. 2. § 8. pontja szerinti, a képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozás vagy nem kontaktórás foglalkozás - teljes időtartamát, - témájának megjelölését és rövid leírását, résztvevőjének nevét, valamint a részvétel elektronikus dokumentummal való igazolását vagy a résztvevők listájáról készült képernyőfotót és a képzés befejezésének dátumát."
3.6 Megengedett hiányzás	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladhatja meg, a Megrendelővel egyeztetett, vagy általa megadott mértéket, amely maximum a jelenléti órák 30%-áig terjedhet. Támogatott képzés esetén a Megrendelővel kötött (szolgáltatási) szerződésben további feltételek szerepelhetnek. A hiányzás a haladási napló alapján követendő (A felnőttképzési szerződés azonnali hatállyal felmondható, ha a képzésben részt vevő személy a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott.)
3.7 Egyéb feltételek	Minden résztvevővel az Fktv. és végrehajtási rendelete által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Amennyiben a képzésre jelentkező kéri az előzetes tudás mérést, illetve megfelelése esetén a beszámítást, a felnőttképzési szerződésben ennek eredménye feltüntetésre kerül.  Az előzetes tudásmérés annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai, vagy a megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni. A résztvevő által bemutatott dokumentumok tekintetében a képző intézmény egyedi elbírálás és szakmai indokok alapján dönt arról, hogy valóban beszámítható-e a dokumentummal igazolt előzetesen

A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS

megszerzett tudás.

4. A tananyag egységei, azok célja, terjedelme és óraszámjai

A megtanítandó és elsajátítandó tananyagelemek		Képzésbe beszámítható óraszám	Munkaformák, módszerek (Ld. a Tananyagegységeknél)
4.1.	Az áruforgalom lebonyolítása	32	
4.2.	Kereskedelmi szakmai ismeretek	48	
Összesen:		80	

**A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS**

4.1 A megtanítandó és elsajátítandó tananyagelem	Az áruforgalom lebonyolítása	Óraszám	Munkaformák lehetnek	Módszerek lehetnek
Célja	Lásd az 1.4. pontban kifejtettek	32		
Tartalom (témakörök)	<p>Lásd az 1.4. pontban kifejtettek</p> <p>Az árubeszerzés, áruátvétel lépései, a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatása</p> <p>A szakosított élelmiszerraktározás szabályai, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatása</p> <p>A hatékony készletgazdálkodás szempontjai, valamint a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működése</p> <p>Hagyományos, papír alapú bizonylatok használata</p> <p>Az élelmiszerek életani hatásai, kezelési, tárolási, felhasználási módja</p> <p>A helyi vásárlási trendek és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportok</p> <p>A vevő segítése a vásárlási döntésben áruajánlással.</p> <p>Az áru jellegének megfelelően történő előkészítése, szeletelése, darabolása, kimérése csomagolása a vevő részére</p> <p>A pultról történő értékesített élelmiszerek speciális árukezelési módjai</p>		<p>Kontaktórák képzésnél: frontális oktatás, magyarázat, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka</p> <p>Nem kontaktórák képzésnél: e-learning, digitális platformon történő tananyagfeldolgozás, irányított tanulás, online videó óra, oktató videók feldolgozása</p>	<p>Előadás, magyarázatok, szemléltetés, feladatok, szituáció feldolgozása, megbeszélés, és önálló tanulási csoportos feladatmegoldás, projektmódszer, rendszerezés, megfigyelés, feladatok kitöltése, írásbeli felelet házi feladat</p>
4.2 A megtanítandó és elsajátítandó tananyagelem	<b>Kereskedelmi szakmai ismeretek</b>	Óraszám	Munkaformák lehetnek	Módszerek lehetnek
Célja	Lásd az 1.4. pontban kifejtettek	48		

A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS

<p>Tartalom (témakörök)</p>	<p>A polctükör/ kihelyezési térkép elkészítésének szabályai                  A kihelyezési térkép elkészítésekor az élelmiszerek jellegének és a fogyasztói szokások szem előtti tartása,                  A közvetlenül fogyasztható, csomagolás nélküli élelmiszerek forgalmazási szabályai, a fogyasztóvédelmi előírások                  A tetszetős termék megjelenítést segítő eszközök használata a pulthéptés során (pl. dekorációs eszközök, megvilágítás, kihelyezési módok, stb.)                  Az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatok és tartalmuk, a bizonylatolási eljárások                  Az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályok az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában                  Az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és digitális eszközök, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken),                  Az árucímke kötelező tartalmi elemei                  A címkényomtató használata                  A nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalma, számítási módszerei                  Az élelmiszer értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok                  Az árkedvezmények, akciók bevételeinövelő hatása az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei                  A kereskedelmi egység egész területén az akciós árak ellenőrzése</p>	<p>Kontaktórás képzésnél: frontális oktatás, magyarázat, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka                  Nem kontaktórás képzésnél: e-learning, digitális platformon történő tananyagfeldolgozás, irányított tanulás, online videó óra, oktató videók feldolgozása</p>	<p>Előadás, magyarázat, szemléltetés, feladatok, feldolgozása, megbeszélés, és önálló csoportos feladatmegoldás, projektmódszer, rendszerezés, megfigyelés, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat</p>
<p>Összesen:</p>		<p>80 óra</p>	

**A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS**

**5. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása**

Képzés közbeni értékelés (értékelési mód fejlesztő formája): A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.

A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: Visszakérdezés, Gyakorlati feladatmegoldás, Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés

A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.

A **záró értékelés** tananyagegységenként történik, azok befejezésekor. Számonkérések formái: szóbeli és/vagy írásbeli és/vagy gyakorlati feladatok

Számonkérések tartalma: A tananyagegység tartalma szerinti ismeretek, készségek, képességek.

**Megszerezhető minősítések:**

„Megfelelt” vagy „Nem felelt meg” „

Megfelelt” minősítéshez tartozó követelményszint: Legalább 51%-ot elérő eredmény „Nem felelt meg” minősítés esetén lehetőséget Képző intézmény lehetőséget biztosít a sikertelen záró értékelés megismétlésére.

Abban az esetben, amennyiben a kihirdetett időpontban a tanfolyami résztvevő nem vesz részt a záróvizsgán, vagy annak valamely vizsgatevékenységén, akkor a hiányzása is az adott vizsgatevékenységet illetően sikertelen vizsgának minősül.

**A képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum:**

**TANÚSÍTVÁNY.** A képzés elvégzéséről szóló Tanúsítvány

**Kiadásának feltételei:**

- A tanfolyami résztvevő képzéssel kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése
- A záró vizsgák megfelelő minőségű teljesítése

**A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi, de segít a vizsga lebonyolításában.** A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként akkreditált vizsgaközpont szervezheti. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása elérhető itt:

[https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/04163011\\_elelmiszereladopdf-1604054785544.pdf](https://api.ikk.hu/storage/uploads/files/04163011_elelmiszereladopdf-1604054785544.pdf)

a 7. oldaltól

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsgára bocsátás feltételei:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

**A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS**

**6. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek**

**6.1. Értelmező rendelkezések a Felnőttképzési törvényből, a munkaformák, módszerek és óraszámok összefüggésében:**

**kontaktóra:** a képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy - az olyan tanóra kivételével, amely olyan kompetencia átadására irányul, amely kizárólag személyes jelenlét mellett sajátítható el - interaktív és távolléti kapcsolattal vagy zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszerrel megvalósuló jelenlétét igénylő tanóra

**konzultáció:** az elsajátítandó ismeret átadását, megerősítését elősegítő, a képzésben részt vevő személy vagy csoport és az oktató, tutor közötti megbeszélés, amely interaktív és távolléti kapcsolattal, továbbá zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszerrel is megvalósulhat,

**távoktatás:** az oktatásnak az a formája, amelynél a képzésben részt vevő személy a képzési idő több, mint felében egyedül, önállóan, a távoktatási tananyagba épített iránymutatás mellett tanul, a képzési idő kevesebb, mint felében pedig konzultációkon vagy a távoktatás vegyes képzési módszerrel történő megvalósulása (a kontaktóras képzés és a távoktatás módszereinek kombinált alkalmazása) esetén hagyományos tanórákon vesz részt, és az elsajátítási folyamat önálló megvalósításához szükséges tananyaghoz, felmérő és útmutató anyagokat tartalmazó tanulócsomagot a felnőttképző bocsátja rendelkezésére; a konzultációkon, amelyek a kapcsolattartás bármely formájában - különösen személyes megbeszélés, internet, telefon - megvalósulhatnak, a képzésben részt vevő személy önállóan szerzett ismereteit pontosítják, illetve elmélyítik, a távoktatás minden fázisát infokommunikációs technológiai adathordozók felhasználása is segítheti,

**6.2.Személyi feltételek**

Legalább középfokú szakmai végzettséggel rendelkező szakember

**6.3. Tárgyi feltételek**

Általános tárgyi feltételek:

a tényleges csoportlétszámnak megfelelő, felnőtt méretű tanulói asztalok és székek tábla vagy flipchart - szükség esetén projektor vagy írásvetítő kiegészítő felszerelések: megfelelő világítás és szellőzés, ruhafogas, szemetes, stb. megfelelő kiszolgáló létesítmények: Mosdó – képzési helyszínenként min. egy.

**6.4.Egyéb speciális feltételek**

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek: - hűtőberendezések, hűtőpultok - Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló élelmiszerek a vizsgafeladatnak megfelelő választékban - élelmiszerek fogyasztói csomagolására felhasználható csomagolóanyagok, a csomagoláshoz használt berendezések, eszközök - mérlegek, mérőeszközök - vágó, szeletelő, daraboló eszközök - árutároló és bemutató berendezések - kódleolvasó, egyéb mobil eszközök, - árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók - egyszer használatos kötény, sapka, kesztyű - az élelmiszerkereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok - a vizsgatevékenység helyszínénél szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei - számítógép - nyomtató

**6.5.Személyi, tárgyi és egyéb speciális feltételek biztosításának módja**

A személyi feltételek megbízási, felhasználási vagy vállalkozási szerződés keretében, a tárgyi feltételek pedig -helyszíntől függően - saját vagy bérelt tulajdonként kerülnek biztosításra.

A képzés megnevezése: ÉLELMISZER-ELADÓ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉS

## 6. Egyéb kiegészítő információk

A képzésre jelentkező kérésére előzetes tudásmérést biztosítunk.

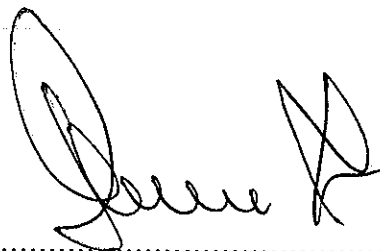
Előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni.

### Szakértői vélemény

1. A képzési program megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek, valamint a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.), továbbá a szakképzésről szóló 2019évi LXXX. törvénynek, valamint a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) kormányrendeletnek.
2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.

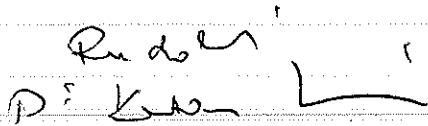
Minősítés helye, dátuma: Budapest, 2022. 06. 20.

Rudolfné dr. Katona Mária  
Szakértő neve



Intézmény képviselőjének aláírása

FSZ/2020/000134  
Szakértői nyilvántartási szám



Szakértő aláírása